

WARTUNG von Aufzügen**VESTNER Servicemanagement**

Kundendienst hat schon viele Jahrzehnte höchsten Stellenwert in unserem Unternehmen. Durch den ständigen Dialog mit unseren Kunden, Marktbeobachtungen, Analysen neuer Anforderungen und Übernahme innovativer Techniken in unsere Produkte, Kundendienst und Organisation ist VESTNER Aufzüge zu einem der erfolgreichsten mittelständischen Aufzugsunternehmen geworden.



Dazu gehört ein optimaler Service, der kompetent und freundlich seine Kunden betreut. Dies ist nur möglich, wenn ehrliche und faire Menschen dahinter stehen. Mehr als 10.000 zufriedene Kunden sind unsere Bestätigung.

VESTNER
ELEVATING PEOPLE

Die VESTNER-Serviceangebote für Aufzugsanlagen:

Modernisierung und Erneuerung

Notrufkommunikation

Individuelle Wartungsmodulare

Prüfmanagement für Aufzüge

Neuanlagen für alle Gebäudearten.

Ihr persönlicher Kontakt für VESTNER-Serviceangebote:

.....
.....

oder

VESTNER Service-Hotline: +49 - (0)1805 - 2111 44
info@vestner.de

Konzept: design.schoenmueller

**Der VESTNER Qualitäts-Standard:**

VESTNER Aufzüge bietet Technik in hoher Qualität durch Fachkompetenz und langjährige Erfahrung. Partnerschaft und Zuverlässigkeit haben höchste Priorität, von der Planung bis zur Ausführung. Beratung, Planung und Service, eigenes Notruf-System: das garantiert optimale Verfügbarkeit Ihrer Aufzugsanlagen. Zufriedene Kunden sind unser Serviceziel.

Vestner Aufzüge GmbH

www.vestner.de

www.vestner.at

VESTNER
ELEVATING PEOPLE

Vestner Aufzüge GmbH, Humboldtstr. 10, D-85609 Aschheim-Dornach

Wartung nach DIN EN 13015

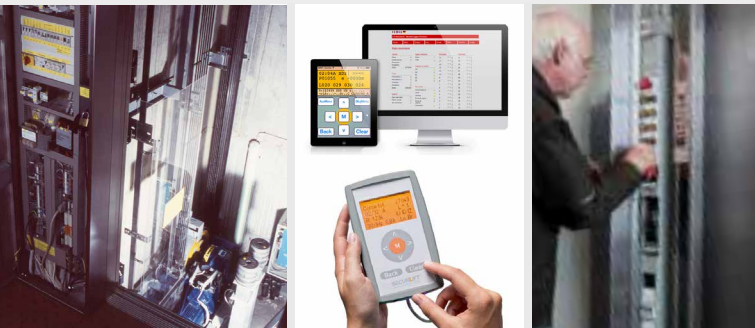
VESTNER
ELEVATING PEOPLE

INSTANDHALTUNG

MODULE

VESTNER Wartungsmodule

Gebäudespezifische Wartungsmodule ermöglichen optimierte Vereinbarungen, je nach Nutzungsart und Anforderungen an die Aufzugsanlage. Unser Leistungsspektrum reicht dabei vom reinen Inspektionsservice bis zum Volls-service. Für den Werterhalt Ihrer Aufzugsanlage bieten wir ausgereifte eine Service-Logistik. Unsere qualifizierten Servicetechniker betreuen nahezu alle technischen Ausrüstungen und Systeme.



VESTNER Instandsetzung

Für unsere Servicekunden stellen wir sicher, dass Betriebsunterbrechungen sowie geplante wie auch ungeplante Instandsetzungen in kürzester Zeit behoben werden. Dazu stehen uns qualifizierte Servicetechniker zur Verfügung.

Durch den schnellen Zugriff auf Ersatzteile können wir eine stets hohe Verfügbarkeit Ihrer Aufzugsanlagen gewährleisten. Für planbare Instandsetzungsarbeiten erhalten Sie von uns transparente, verbindliche Angebote.

Für jede Aufzugsanlage bieten wir die passenden Service-Module. Wir beraten Sie gerne:

VESTNER Service-Hotline: +49 - (0)1805 - 2111 44
 info@vestner.de

VESTNER Vertragsmodule für die Aufzugs-wartung

| | BASIS WARTUNG | BASIS PREMIUM | VOLL WARTUNG | VOLL PREMIUM |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Wartung nach DIN EN 13015 | ● | ● | ● | ● |
| Gebäudespezifische Wartung | ● | ● | | |
| Nutzungsabhängige Wartung | | | ● | ● |
| Reinigung (betriebsbedingt) | ● | ● | ● | ● |
| Störungsbeseitigung | | ● | ● | ● |
| Instandsetzung | | | ● | ● |
| Ersatzteile | | | ● | ● |
| Verschleißteile | | | | ● |
| Reaktionszeit innerhalb 2 Stunden | | | | ● |
| Reaktionszeit innerhalb 24 Stunden | ● | ● | ● | |
| Einsatzzeit Mo - So 24 Stunden | | | | ● |
| Einsatzzeit Mo - So 8 - 16 h, weitere nach Aufwand | | | ● | |
| Einsatzzeit Mo - Fr 8 - 16 h, weitere nach Aufwand | | ● | | |
| Einsatzzeit Mo - Fr 8 - 16 h | ● | | | |
| Notrufr-kommunikation: | | | | |
| Notrufsystem auf Mietbasis | ● | ● | ● | ● |
| Aufschaltung auf unsere Notruf-Empfangszentrale | ● | ● | ● | ● |
| GSM-Modul | ● | ● | ● | ● |
| Flatrate/SIM-Karten-Gebühren | ● | ● | ● | ● |
| Personenbefreiung nach DIN EN 81-28 | ● | ● | ● | ● |
| Aufschaltung weiterer Meldelinien | ● | ● | ● | ● |
| Monitoring-System | ● | ● | ● | ● |
| Prüfmanagement: | | | | |
| Prüfungen (TÜV/ZÜS), Gebühren, Grundprüfsystem | ● | ● | ● | ● |
| Begleitender Servicetechniker für Prüfungen | ● | ● | ● | ● |
| Wiederkehrende Prüfungen/Zwischenprüfungen | ● | ● | ● | ● |
| Aufzugswärtertätigkeit inkl. Begehung | ● | ● | ● | ● |
| Schulung eines Aufzugswächters | ● | ● | ● | ● |
| Aufschaltung elektronischer Aufzugswächter | ● | ● | ● | ● |
| Sonderleistungen: | | | | |
| Sonderreinigung | ● | ● | ● | ● |
| Prüfung der Schachtrauchung, Filterwechsel | ● | ● | ● | ● |
| Kundenportal/-Login | ● | ● | ● | ● |

enthalten ● optional ●

Die VESTNER-Pluspunkte

- + Erreichbarkeit: 365 Tage, 24 Stunden
- + flächendeckendes Servicenetz mit regionalen Ansprechpartnern
- + geschulte und qualifizierte Mitarbeiter
- + Gefahrenabschätzung/ Meldung an Betreiber
- + laufend Kundeninformation über geänderte Vorschriften bzw. Gesetzesänderungen
- + Online-Kundenportal
- + elektronische Übermittlung des Wartungs- und Leistungsnachweises
- + für alle Aufzugstypen, technischen Komponenten und Systeme
- + hohe Ersatzteilverfügbarkeit
- + zertifiziert nach: ISO 9001, ISO 13015, ISO 1401