

**NOTRUF** für Aufzüge**24 Stunden Bereitschaft.  
365 Tage im Jahr.**

Wir bieten die direkte, beidseitige Sprechverbindung zwischen Kabine und Notruf-Empfangszentrale. Zur Beruhigung der eingeschlossenen Person durch geschultes Personal.

Professionelle und sachgerechte Personenbefreiung.



Die VESTNER-Serviceangebote für Aufzugsanlagen:

**Modernisierung und Erneuerung**

**Notrufrückmeldung**

**Individuelle Wartungsmodule**

**Prüfmanagement für Aufzüge**

**Neuanlagen für alle Gebäudearten.**

Ihr persönlicher Kontakt für VESTNER-Serviceangebote:

.....  
.....

oder

VESTNER Service-Hotline: ++49 - (0)89 - 32088xxx  
service-hotline@vestner.de

**NOTRUF** für Aufzüge**Notrufrückmeldung**

**Notrufrückmeldung und Bereitschaft  
für alle Aufzugsanlagen.**

**Der VESTNER Qualitäts-Standard:**

VESTNER Aufzüge bietet Technik in hoher Qualität durch Fachkompetenz und langjährige Erfahrung. Partnerschaft und Zuverlässigkeit haben höchste Priorität, von der Planung bis zur Ausführung. Beratung, Planung und Service, eigenes Notruf-System: das garantiert optimale Verfügbarkeit Ihrer Aufzugsanlagen. Absolut zufriedene Kunden sind unser Serviceziel.

**Vestner Aufzüge GmbH**

[www.vestner.de](http://www.vestner.de)

[www.vestner.at](http://www.vestner.at)

**VESTNER**  
ELEVATING PEOPLE

**VESTNER**  
ELEVATING PEOPLE

**VESTNER**  
ELEVATING PEOPLE

## NOTRUF – gesetzliche Vorgaben:

Die *novellierte Betriebssicherheitsverordnung* (BetrSichV, 2015) enthält die Pflicht zum Bereithalten eines Fernnotrufsystems. Dies gilt inzwischen auch für Bestandsanlagen.

Im Fahrkorb muss bis spätestens 31.12.2020 ein wirksames Zweiwege-Kommunikationssystem (Fernnotrufsystem) installiert sein, über das ein Notdienst ständig erreicht werden kann.

**Mit dem VESTNER Notrufsystem und unserem Notruf-Vertrag sind Sie auf der sicheren Seite!**



Mit der Installation des VESTNER Notrufsystems erfüllen Sie die gesetzlichen Anforderungen, erhöhen die Betriebssicherheit und reduzieren Ihr Haftungsrisiko.

**Für jede Aufzugsanlage bieten wir die passenden Service-Module. Wir beraten Sie gerne:**

VESTNER Service-Hotline: +49 - (0)1805 - 2111 44  
[info@vestner.de](mailto:info@vestner.de)

## NOTRUF – mit System

### Notrufsystem nach DIN EN 81-28

- Komfortable All-in-One-Lösung
- Datenkommunikation über zukunftssicheres GSM-IP – kein Festnetzanschluss erforderlich!
- Zwei-Wege-Kommunikationssystem
- Filter gegen Notruf-Missbrauch
- automatischer Funktionstest
- Notstromversorgung
- Integriert in einem System Aufzugnotruf, Fernüberwachung der Steuerung, elektronischen Aufzugswärter und Gebäudeüberwachung
- Sprechverbindung mit Freisprechen, optimale Lautstärke und Mikrofonempfindlichkeit
- Fernkonfiguration, Fernupdate, Fernabfrage und Fernüberwachung geschützt durch sichere Authentifizierung

## NOTRUF – Vertrag

### Notruf-Bereitschaft nach DIN EN 81-28

- Aufschaltung des installierten Notrufsystems auf unsere 24 Stunden besetzte Notruf-Empfangszentrale
- Sichere und sachgerechte Befreiung eingeschlossener Personen unter Einhaltung der geforderten Reaktionszeit
- Hinterlegung des Notfallplans
- Dokumentation der Notrufe



### Die VESTNER-Pluspunkte – Notrufsystem

- + Aufschaltung auf unsere Notruf-Empfangszentrale
- + Installation von Notrufsystemen in bestehende Anlagen
- + Notrufsystem und GSM-Modul zum Kauf oder auf Mietbasis
- + Telefonanschluss über Mobilfunk SIM-Karte
- + Aufschaltung weiterer Meldelinien
- + Monitoring-System aller Ereignisse
- + Programmierbarer Selbsttest des Notrufsystems

### Die VESTNER-Pluspunkte – Notruf-Vertrag

- + Unterstützung bei der Einhaltung der aktuell gültigen gesetzlichen DIN EN Vorschriften
- + Service-Module individuell wählbar
- + Geschulte und qualifizierte Mitarbeiter
- + Interventionsmanagement bei Notrufen von Menschen in Gefahrensituationen
- + Komplett redundant ausgelegte Organisation mit abgesichertem Redundanzstandort
- + Störungsmanagement zur Wiederinbetriebnahme der Anlage
- + Erstellung anlagenspezifischer Notbefreiungsanleitung